

## Algemene voorwaarden Kris Kras atelier Bibliotheek Neude

### Eerste keer Kris Kras atelier

Het Kris Kras atelier bevindt zich op de eerste verdieping van de bibliotheek in Utrecht Neude. Op de kinderboeken afdeling is er een trap naar boven naar het atelier. U mag zelf naar binnen komen. Doe uw kind en uzelf oude kleren aan (voor eventuele vlekken).

Bij binnenkomst krijgt u informatie en uitleg wat precies de bedoeling is.

### Proeflessen

Inschrijvingen zijn voor een gehele reeks. Naar wens kan er gekeken worden of er een proefles kan worden ingepland. Dit kan alleen als er een plekje vrij is in de groep. Je kan mij mailen op [info@janneketreffers.nl](mailto:info@janneketreffers.nl) om te overleggen. Een proefles bedraagt 15 euro.

### Inschrijving en lesgeld

Inschrijving gaat via de website [www.janneketreffers.nl](http://www.janneketreffers.nl) Het lesgeld wordt overgemaakt via een betaalverzoek op het opgegeven telefoonnummer. Als de betaling binnen is, is de inschrijving definitief.

### Niet aanwezig kunnen zijn door de cursist

Terugbetaling van de gemiste les is helaas niet mogelijk. Eventueel in overleg kan er een les worden ingehaald. Dit kan alleen als er in diezelfde reeks een plekje vrij is.

Let op: stoppen na een paar lessen kan helaas niet. Als u toch besluit te stoppen kan Kris Kras helaas geen lesgeld terugbetalen voor de resterende lessen van die reeks.

### Niet aanwezig zijn van de atelierpedagoog

In het geval dat de atelierpedagoog niet kan komen door bijvoorbeeld ziekte, zorgt zij voor vervanging. Als dit niet lukt wordt het lesgeld van die dag teruggestort op uw rekening. U wordt op de hoogte gebracht via het opgegeven telefoonnummer.

### Eventuele corona maatregelen

Als er nieuwe corona regels komen, kunnen er wellicht minder mensen mee doen dan verwacht. In dit geval zal er lesgeld worden terugbetaald aan degene die niet meer mee kan doen (de keuze wie er niet mee kan doen wordt bepaald aan de hand van aanmeldingsvolgorde).

### Aansprakelijkheid

De atelierpedagoog biedt materialen aan die afgestemd zijn op de doelgroep. Kris Kras kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel. De verzorger of ouder is verplicht eventuele psychische of lichamelijke klachten vooraf te melden. Kris Kras is niet aansprakelijk voor het stuk gaan of vies worden van kleding of meegenomen voorwerpen.

## Privacy Policy website

Privacy policy voor Atelier Janneke Treffers, eigenaar van [www.janneketreffers.nl](http://www.janneketreffers.nl)

### Waarborgen Privacy

Het waarborgen van de privacy van kinderen en ouders vinden we heel erg belangrijk. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken. Door de informatie en de diensten op [www.janneketreffers.nl](http://www.janneketreffers.nl) te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

### Monitoren gedrag bezoeker

[www.janneketreffers.nl](http://www.janneketreffers.nl) maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website link bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

### Gebruik van cookies

[www.janneketreffers.nl](http://www.janneketreffers.nl) plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt. U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser. Het is mogelijk dat derde partijen, zoals Google, op onze website adverteren of dat wij gebruik maken van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige gevallen cookies. Deze cookies zijn niet door [www.janneketreffers.nl](http://www.janneketreffers.nl) te beïnvloeden.

### Formulieren

Voor aanmelding en informatieverzoeken verzamelen we de gegevens die u invult op het formulier. Deze informatie is gereduceerd tot de minimale informatie die nodig is om uw vraag te beantwoorden of onze administratie te voeren. De gegevens die u invoert op een formulier worden niet gedeeld met derden, noch voor marketingdoeleinden gebruikt.

### Vragen

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van Atelier Janneke Treffers en specifiek [www.janneketreffers.nl](http://www.janneketreffers.nl), kun u ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is [info@janneketreffers.nl](mailto:info@janneketreffers.nl).